

## Regulamin świadczenia usług hostingowych przez ETOS Sp. z o.o. w Olsztynie

### Definicje

- **Umowa** – umowa zawarta między Klientem a ETOS Sp. z o.o. o świadczenie usług hostingowych (w przypadku braku osobnego dokumentu, Umowę stanowi wystawiona faktura określająca rodzaj i czas obowiązywania usługi).
- **Usługi** - usługi hostingowe wyszczególnione w Tabeli Opłat na stronie [www.etos.com.pl/hosting](http://www.etos.com.pl/hosting)
- **Klient**- Klient korzystający z Usług hostingowych.
- **Okres rozliczeniowy (Okres abonamentowy)** - okres 12-sto miesięczny w jakim Klient odpłatnie korzysta z usług hostingowych.
- **Cennik** - cennik usług hostingowych publikowany w Tabeli Opłat
- **Opłata** - opłata abonamentowa za Usługi wymienione w Cenniku.

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin dotyczy usług hostingowych oferowanych przez firmę ETOS Sp. z o.o. wymienionych w Tabeli Opłat lub ustalonych indywidualnie wymienionych w zawartej z Klientem Umowie. Regulamin obowiązuje wszystkich korzystających z usług hostingowych począwszy od dnia 01 kwietnia 2009.
2. Regulamin stanowi integralną część łączącej strony Umowy przez czas, na który została zawarta. ETOS Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w Regulaminie. Każdy Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną na podany podczas rejestracji adres e-mail o zaistniałych zmianach.
3. Nieprzestrzeganie zasad Regulaminu stanowi podstawę do zawieszenia lub całkowitego zablokowania oferowanych Usług.
4. Klient korzystający z Usług, dla których nastąpiła zmiana Regulaminu w trakcie okresu abonamentowego ma prawo w ciągu 30 dni od otrzymania informacji o zmianach do wypowiedzenia Umowy i zwrotu wniesionej opłaty proporcjonalnie do czasu wykorzystanej Usługi.
5. Klient wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych, które są niezbędne do zawiązania, rozwiązania, zmiany Umowy o świadczenie Usług.

### Usługi i płatności

1. ETOS Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia Usługi z zachowaniem najwyższej staranności w oparciu o posiadaną platformę systemową.
2. Za korzystanie z Usług oferowanych przez ETOS Sp. z o.o. pobierana jest Opłata zgodnie z tabelą opłat publikowaną na stronie WWW, która precyzuje rodzaj zamawianej usługi oraz okres jej świadczenia lub zgodnie z zawartą umową, jeśli zakres Usług jest ustalony indywidualnie.
3. Dokonanie Opłaty za Usługi oznacza akceptację przez Klienta niniejszego Regulaminu.
4. Klient w zależności od rodzaju Usługi, za które wnosi Opłatę ma prawo do panelu administracyjnego swojego konta w celu zarządzania usługami wyszczególnionymi w Cenniku lub w zawartej z Klientem Umowie.
5. ETOS Sp. z o.o. przed rozpoczęciem okresu abonamentowego wystawi dla Klienta fakturę VAT, w celu dokonania opłaty według aktualnego Cennika lub zgodnie z zawartą z Klientem Umową na podane na fakturze konto bankowe.
6. Zmiana ceny Usługi w trakcie trwającego okresu abonamentowego nie dotyczy Klientów z wniesioną Opłatą.

7. W przypadku nie uiszczenia przez Klienta opłaty do czasu zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego oraz terminu wyznaczonego na fakturze, ETOS Sp. z o.o. ma prawo do wstrzymania świadczenia Usługi do momentu uregulowania należności.

### **Odpowiedzialność i warunki działania Usług**

1. ETOS Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu panelu administracyjnego do zarządzania Usługami wynikające z błędnej konfiguracji Klienta.
2. Jeżeli zaistnieje konieczność odłączenia dostępu do Usługi, ETOS Sp. z o.o. zobowiązuje się do poinformowania o tym Klientów drogą elektroniczną z możliwie dużym wyprzedzeniem.
3. Zgłoszenia awarii przyjmowane są w dni robocze w godz. 8:00-16:00.
4. W razie zawinionego braku ciągłości w dostarczaniu Usług, trwającego ponad 4 godziny, ETOS Sp. z o.o. zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego o ilość dni równą ilości godzin przerwy.
5. ETOS Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności finansowej za straty poniesione przez Klienta w wyniku utraty danych lub niemożliwości przesyłu danych spowodowane przerwą w dostępie do serwera lub funkcjonowaniem zainstalowanego oprogramowania.
6. Wszystkie Usługi oferowane przez ETOS Sp. z o.o. powinny być wykorzystywane do celów zgodnych z prawem. Za treści przekazywane za pośrednictwem Usług ETOS Sp. z o.o. odpowiedzialność ponosi wyłącznie Klient. ETOS Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania swoich Klientów i zastrzega możliwość wstrzymania świadczenia Usługi w przypadku wykorzystywaniu jej niezgodnie z prawem.
7. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych, zgodnych z prawdą danych osobowych i ich poprawienia w przypadku zmiany oraz do aktualizowania danych kontaktowych.
8. Zabrania się wykorzystania Usług do zastosowań powodujących nadmierne generowanie ruchu lub też w inny sposób obniżające sprawność serwerów (np. mailing zawierający więcej niż 100 kopii tej samej treści wysyłanej do różnych użytkowników, udostępnianie zainstalowanych skryptów do obsługi obcych formularzy, umieszczania w serwisach WWW niezabezpieczonych skryptów do wysyłania e-maili, systemy wymiany banerów itp.). ETOS Sp. z o.o. zastrzega w takim przypadku prawo do ograniczenia przepustowości.
9. Klient zobowiązany jest do utrzymywania w tajemnicy haseł dostępu, nie ujawniania ich osobom trzecim. ETOS Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta lub osoby trzecie na skutek wykorzystania haseł, również w sposób nieuprawniony.
10. ETOS Sp. z o.o. wykonuje kopię bezpieczeństwa raz dziennie w godzinach nocnych w cyklu tygodniowym. Klient, jeśli częstotliwość kopii lub cykl tygodniowy jest dla niego niewystarczający, może wykonywać kopie bezpieczeństwa we własnym zakresie w sposób zapewniający ich aktualną zawartość.
11. ETOS Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości świadczenia Usług z powodu:
  - o nieprawidłowego użytkowania Usług,
  - o działania siły wyższej (wojen, powodzi, huraganów itp.),
  - o działania czynników i osób trzecich (awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, centrach danych, farmach serwerów, itp.), na które ETOS Sp. z o.o. nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec,

### **Rozwiązanie umowy**

1. Jeśli Klient korzystający z Usług nie poinformuje o wypowiedzeniu Umowy i rezygnacji z korzystania z Usługi faksem, listownie lub poprzez e-mail zgodnie z publikowanymi na stronie

[www.etos.com.pl/hosting](http://www.etos.com.pl/hosting) w terminie do 30 dni przed upływem Okresu Rozliczeniowego, Umowa ulega przedłużeniu o kolejny okres abonamentowy.

2. W przypadku nieprzestrzegania przez Klienta podstawowych warunków Regulaminu, Umowy lub innych przepisów prawnych, ETOS Sp. z o.o. ma prawo do zawieszenia Usług świadczonych na rzecz Klienta i odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zwrotu kosztów poniesionych przez Klienta. po uprzednim bezskutecznym upływie 7 dniowego terminu, wyznaczonego Klientowi na usunięcie naruszeń.
3. W dniu rozwiązania Umowy Klientowi zostaje odebrany dostęp do Usług a jego dane przechowywane na serwerze zostają nieodwracalnie usunięte.